ORCA Shipping Agency Company

شركة أوركا للتوكيلات الملاحية

الرقم الاشاري ORCA-REF-2026-0001

الملف التعريفي للشركة

شركة أوركا للتوكيلات الملاحية

شريككم الموثوق للحلول الملاحية واللوجستية في ليبيا

بوابة بحرية لحلول موثوقة

إصدار سبتمبر 2026



المقدمة 01

بسم الله الرحمن الرحيم

انطلقت شركة أوركا للتوكيلات الملاحية من إيمان راسخ بأن قطاع النقل البحري والخدمات اللوجستية يمثل أحد الركائز الأساسية للتجارة والتنمية الاقتصادية، وأن نجاح العمليات البحرية يعتمد على التخطيط الدقيق، والتنسيق الفعال، وسرعة الاستجابة، والالتزام بالمعايير المهنية.

ومن هذا المنطلق، تأسست أوركا لتقديم خدمات التوكيلات الملاحية والحلول اللوجستية المساندة وفق منهج احترافي يجمع بين المعرفة المحلية والممارسات المهنية الحديثة، بما يحقق قيمة حقيقية للعملاء والشركاء، ويدعم انسيابية الأعمال وحماية المصالح.

طموحنا

بناء شركة ليبية حديثة تتميز بالكفاءة والمرونة والقدرة على تحويل تحديات العمليات البحرية إلى حلول عملية قابلة للقياس، وأن نكون شريكاً يعتمد عليه في مراحل التخطيط والتنسيق والتنفيذ والمتابعة.

بسم الله الرحمن الرحيم

يسعدني أن أرحب بكم في الملف التعريفي لشركة أوركا للتوكيلات الملاحية، الشركة الوطنية الطموحة التي تأسست لتقديم خدمات التوكيلات الملاحية والخدمات اللوجستية المساندة وفق نهج مهني حديث يضع العميل والسلامة والدقة التشغيلية في صميم الاهتمام.

نؤمن بأن جودة الخدمة تبدأ بفهم احتياجات العميل، وتتطور بالتخطيط السليم والتنسيق الفعال والمتابعة الدقيقة، وتُقاس بالنتائج والثقة المتبادلة. لذلك نعمل على بناء منظومة تشغيلية حديثة تستفيد من الأدوات الرقمية، وتسرّع تبادل المعلومات، وتحد من التأخير، وتوفر رؤية أوضح لمسار الأعمال.

نتطلع إلى أن تصبح أوركا اسماً موثوقاً وشريكاً مفضلاً في قطاع الخدمات الملاحية واللوجستية في ليبيا، من خلال الالتزام والمسؤولية والتحسين المستمر، وبناء علاقات مهنية طويلة الأمد تحقق المنفعة المشتركة.

عبد المنعم أبوعجيلة الطيب فحيل البوم
المدير العام



من نحن 03

شركة أوركا للتوكيلات الملاحية شركة ليبية ذات مسؤولية محدودة، مقرها الإداري في طرابلس، وتمارس نشاط التوكيلات الملاحية وفق الترخيص والسجل التجاري المبينين في هذا الملف. تقدم الشركة خدمات مهنية منظمة تستجيب لمتطلبات السفن والموانئ وأصحاب المصلحة بكفاءة ووضوح.

هويتنا

شركة وطنية حديثة تجمع بين المعرفة المحلية، والانضباط التشغيلي، والتواصل المهني، وتتبنى التحول الرقمي أداةً لتحسين تجربة العميل ورفع كفاءة المتابعة.

استجابة منظمة	فهم دقيق للطلبات التشغيلية والتعامل معها بسرعة ومنهجية.
تنسيق فعال	قنوات تواصل واضحة مع الموانئ والجهات المختصة ومقدمي الخدمات.
معلومات موثوقة	تحديثات وتقارير تساعد العميل على المتابعة واتخاذ القرار.

التزام مهني	احترام التشريعات ومتطلبات السلامة والجودة وحماية المصالح.

رؤيتنا ورسالتنا وهدفنا 04

الرؤية	أن تكون أوركا من الشركات الليبية الموثوقة والمفضلة في مجال التوكيلات الملاحية والخدمات اللوجستية البحرية، وأن تمثل نموذجاً للكفاءة والتميز المهني.
الرسالة	تقديم خدمات ملاحية ولوجستية متكاملة تتسم بالكفاءة والشفافية والموثوقية، بما يحقق قيمة مستدامة للعملاء والشركاء ويسهم في دعم حركة التجارة.
الهدف الاستراتيجي	تمكين العملاء من إدارة عملياتهم البحرية واللوجستية بكفاءة أعلى عبر حلول منظمة تعزز التنسيق، وتسرّع تدفق المعلومات، وتدعم اتخاذ القرار.

وعد أوركا للعميل

وضوح في التواصل، ومسؤولية في التنفيذ، واستجابة منضبطة، وحرص دائم على حماية مصالح العميل ضمن الأطر القانونية والمهنية.

قيمنا المؤسسية 05

الثقة والنزاهة	الصدق والوضوح في التعاملات والبيانات والالتزامات.
السلامة والمسؤولية	سلامة الأشخاص والأصول والبيئة ضمن أولويات العمل.

العميل أولاً	الاستماع والفهم وبناء الخدمة حول الاحتياج الفعلي.
السرعة المنضبطة	استجابة سريعة دون التفريط في الدقة أو الالتزام.
روح الفريق	تكامل الأدوار والتنسيق الفعال أساس النجاح.
التحسين المستمر	مراجعة الأداء وتطوير الأدوات والإجراءات بصورة مستمرة.



خدماتنا	06
التوكيلات الملاحية	تنسيق ومتابعة الأعمال المرتبطة بوصول السفن ومغادرتها وخدمتها وفق نطاق التكليف ومتطلبات الجهات ذات العلاقة.
إجراءات الموانئ	متابعة المستندات والإجراءات اللازمة بما يدعم انسيابية العمليات البحرية.
التنسيق التشغيلي	ربط العميل ومقدمي الخدمات والجهات ذات العلاقة ضمن قناة تواصل واضحة ومنظمة.
الدعم اللوجستي	تنظيم الاحتياجات اللوجستية المرتبطة بالعمليات البحرية وفق التكليف والأنظمة النافذة.

نطاق الخدمة

تخضع تفاصيل كل خدمة للعقد أو أمر التكليف، وللتشريعات واللوائح والإجراءات المعمول بها لدى الجهات المختصة.



منهجية العمل	07
01 | فهم الطلب	تحديد نطاق الخدمة، والأطراف المعنية، والمتطلبات الأساسية.
02 | التخطيط والتنسيق	إعداد خطة متابعة وقنوات تواصل ومسؤوليات واضحة.
03 | التنفيذ والمتابعة	تنسيق الأعمال وتحديث العميل بالمستجدات ذات الصلة.
04 | التحقق والإغلاق	مراجعة اكتمال المتطلبات وإقفال الخدمة بصورة منظمة.
05 | التقرير والتحسين	تقديم ملخص عند الحاجة وتوثيق فرص التحسين المستقبلية.

لماذا أوركا؟	08
فهم محلي	معرفة بالسياق التشغيلي المحلي ومتطلبات الجهات ذات العلاقة.
نقطة اتصال واضحة	تواصل منظم يقلل تشتت المعلومات ويسرّع المتابعة.
مرونة في الخدمة	حلول قابلة للتكييف حسب نطاق العمل واحتياجات العميل.
شفافية التحديثات	معلومات واضحة ومتابعة عملية دون تعقيد غير ضروري.
توجه رقمي	أدوات حديثة لتنظيم الوثائق والتحديثات وسجلات المتابعة.
قيمة مستدامة	تركيز على الكفاءة وتقليل الهدر وبناء علاقات طويلة الأمد.

القطاعات التي نخدمها

- شركات النفط والغاز والطاقة
- مشغلو السفن والخطوط الملاحية
- الموردون والمصدرون
- المقاولون ومقدمو الخدمات البحرية
- الشركات الصناعية والتجارية
- الجهات التي تحتاج إلى دعم لوجستي بحري منظم



09 الحوكمة والجودة وإدارة المخاطر

تتبنى أوركا نهجاً عملياً لضبط جودة العمل وحماية مصالح العميل، مع احترام المتطلبات القانونية والمهنية السارية.

- تحديد نطاق العمل والمسؤوليات قبل بدء التنفيذ.
- ضبط المستندات وسجلات المراسلات والتحديثات.
- مراجعة المتطلبات الحساسة وتأكيد نقاط الاتصال.
- إدارة التغييرات والمستجدات التشغيلية بصورة منظمة.
- رفع الملاحظات والمخاطر المؤثرة في الوقت المناسب.
- حماية سرية المعلومات واستخدامها في حدود الغرض المهني.
- مراجعة الأداء واستخلاص الدروس وفرص التحسين.

10 البيانات القانونية والتواصل

الاسم التجاري	شركة أوركا للتوكيلات الملاحية
الاسم بالإنجليزية	ORCA SHIPPING AGENCY COMPANY

الشكل القانوني	شركة ذات مسؤولية محدودة
النشاط المرخص	التوكيلات الملاحية
رقم السجل التجاري	5705010202541758
المقر الإداري	**المقر الرئيسي :**حي الأندلس، طرابلس، ليبيا **فرع الشركة :**مدينة الزاوية، ليبيا
الترخيص	صادر في 31 أغسطس 2025، وصالح حتى 30 أغسطس 2031

التواصل مع أوركا

البيان	التفاصيل
الهاتف	218934411662
واتساب للأعمال	218934411662
الموقع الإلكتروني	https://www.orcamarine-ly.com
البريد الإلكتروني	info@orcamarine-ly.com
Microsoft Teams	info@orcamarine-ly.com
LinkedIn	ORCA Shipping Agency Company
Facebook	أوركا للتوكيلات الملاحية

ORCA Shipping Agency Company
شركة أوركا للتوكيلات الملاحية

